

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van de boot-bag group BV

We accepteren kaartbetalingen via PayPal Braintree, onderdeel van PayPal, en u kunt ook via PayPal betalen (we zien of slaan de gegevens van uw kaart niet op)

Wij streven ernaar om de bestelling de volgende dag te verzenden als u vóór 15.00 uur GMT bestelt

Wij verzenden met DHL in de EU en de levering in de EU duurt doorgaans 48-72 uur vanaf bestelling, in de VS kan dit 7-9 dagen zijn

Wij verzenden wereldwijd met DHL/UPS of Fed-Ex en de levertijd bedraagt doorgaans meer dan 10 dagen

Als u een artikel wilt retourneren of vragen heeft, kunt u ons bellen op +31 (0) 103 071 036 of een e-mail sturen naar liza@boot-bag.com.

Wij zijn een in Nederland geregistreerd bedrijf The boot-bag Group BV

Onze statutaire zetel is Blaak 520 3011TA Rotterdam Nederland

Geregistreerd ondernemingsnummer / KvK 80520189

Wij zijn BTW/BTW geregistreerd, ons nummer is NL 861701211B01

Wij zijn gebonden aan de EU-consumentenrichtlijnen. Als in de EU gevestigd bedrijf zijn onze algemene voorwaarden hieronder uiteengezet:

1. Algemene voorwaarden De boot-bag group BV is een online postorderbedrijf in de EU en voldoet aan alle EU-consumentenwetgeving. Dit betekent dat u veilig bent als u bij ons winkelt. Alle producten gekocht in de EU en via deze website worden met DHL verzonden door onze magazijnpartner op een 2-daagse getekend voor service in de EU. Verzending naar de VS duurt doorgaans 7-10 dagen en ROW 10+. We verzenden de dag na bestelling als de bestelling vóór 15.00 uur GMT of in het weekend wordt ontvangen.

2. Garantie en fouten De garantie dekt fouten die zich binnen de eerste 12 maanden van gebruik voordoen. Garanties dekken fabricagefouten, maar geen schade veroorzaakt door slijtage. Stuur een e-mail naar Liza@boot-bag.com als u problemen ondervindt met uw laarzentas of een ander product dat via deze website is gekocht.

We hanteren een retourbeleid van 14 dagen vanaf de datum waarop de goederen zijn ontvangen. Als u een artikel koopt via deze website boot-bag.com/store en het ongebruikt aan ons retourneert en het wordt geacht niet te zijn verminderd, zullen wij het volledige bedrag terugbetalen, inclusief de standaard verzendkosten.

Tijdens de termijn van 14 dagen dient de koper zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Zij zullen het product slechts uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werkzaamheid van het product te kunnen beoordelen. Het uitgangspunt is dat de koper het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou doen.

Buiten deze termijn van 14 dagen beschouwen wij de goederen als geaccepteerd door de koper.

3. Retourkosten Wij vergoeden alleen verzendkosten voor goederen die defect zijn, die door de fabrikant onder de garantie vallen of als we het verkeerde artikel verzenden. Als u na ontvangst van gedachten verandert over een product, ruilen of vergoeden wij het graag binnen 14 dagen na ontvangst. U als koper bent verantwoordelijk voor de directe kosten van het retourneren van het product naar onze magazijnpartner in Nederland.

Na ontvangst zullen wij het volledige bedrag terugbetalen via uw oorspronkelijke betaalmethode, inclusief de oorspronkelijke standaard verzendkosten, zolang het artikel compleet is en niet is verminderd. Als u een artikel gaat retourneren, neem dan eerst contact met ons op om een retournummer aan te vragen, zodat wij bij ontvangst weten van wie de goederen afkomstig zijn. Bel ons op +31 (0) 103 071 036 of stuur een e-mail naar Liza@boot-bag.com voor een retournummer en het retouradres.

4. Productprijzen Prijzen zijn inclusief BTW/BTW indien van toepassing. De Boot-bag Group BV is BTW-geregistreerd.

5. Veilige betaling Het betalingsformulier op deze website wordt gebruikt om uw gegevens door te geven aan PayPal Braintree, die de transactie verwerkt. Wij slaan uw betalingsgegevens niet op en krijgen ook geen inzage in uw betalingsgegevens. Alle informatie die naar PayPal Braintree wordt verzonden, wordt uitsluitend gebruikt om uw aankoop te voltooien. Wij belasten uw kaart na ontvangst van de bestelling.

6. Conflict Op overeenkomsten gesloten tussen The boot-bag group BV en een koper waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

7. Privacybeleid Wanneer u websites van de boot-baggroep bezoekt (boot-bag.com, revorack.com, carluggagerack.co.uk, carbootracks.co.uk, boot-rack.co.uk, carbicylerack.co.uk, autogepacktrager.com, porte-bagage.com, trunkluggagerack.com, hatch-bag.com, skirack.co.uk & carroofbox.co.uk) wordt bepaalde anonieme informatie over uw bezoek automatisch vastgelegd. Dit kan informatie omvatten over het type browser dat u gebruikt, de servernaam en/of het IP-adres waarmee u toegang krijgt tot internet, de datum en het tijdstip waarop u een website hebt bezocht. Deze informatie is niet persoonlijk identificeerbaar.

8. Gebruik van de website The Boot-Bag Group BV kan geen enkele verantwoordelijkheid nemen voor enige schade, compenserende, indirecte, gevolg- of directe gegevensverlies, winst, verlies of schade aan eigendommen en claims van derden, impliciet of anderszins, bij het gebruik van een van de websites vermeld in punt 6.

9. Braintree-betalingen We gebruiken Braintree, een PayPal-service, voor betalingen en andere diensten. Als u een van deze diensten wilt gebruiken en op onze website wilt betalen, kan Braintree de door u verstrekte persoonlijke gegevens verzamelen, zoals betalings- en andere identificerende informatie. Braintree gebruikt deze informatie om de diensten die het aan ons en anderen levert, uit te voeren en te verbeteren, inclusief voor fraudedetectie, schade- en verliespreventie, authenticatie, analyses met betrekking tot de prestaties van zijn diensten, en om te voldoen aan toepasselijke wettelijke vereisten. Op de verwerking van deze informatie is de PayPal-privacyverklaring van toepassing, die beschikbaar is op braintreebetalingen.com.

10. Onnauwkeurigheid van de informatie Onze groepswebsites vermeld in 6 worden regelmatig bijgewerkt met informatie die onze leveranciers ons verstrekken. We doen er alles aan om website-informatie, productbeschrijvingen, prijzen, foto's en andere informatie bij te werken met behulp van de catalogi, prijsbladen en websites van de fabrikant. Hoewel we proberen ervoor te zorgen dat alle informatie en afbeeldingen correct zijn, is dit soms niet correct. Omdat een deel van de informatie die wij gebruiken afkomstig is van onze leveranciers, kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor websitefouten. Dit zijn echte fouten. Als u producten bij ons koopt op basis van verkeerde informatie, zullen wij het product vervangen of terugbetalen, zolang het ongebruikt en onverminderd is. Hoewel alles in het werk wordt gesteld om ervoor te zorgen dat nauwkeurige prijzen en beschrijvingen behouden blijven, behouden wij ons het recht voor om bestellingen te weigeren als deze gebaseerd zijn op onjuiste informatie van een van de partijen. Alle website-inhoud inclusief foto's is eigendom van The Boot-bag Group BV en mag niet worden gekopieerd zonder uitdrukkelijke toestemming van The Boot-bag Group BV