

## TERMES ET CONDITIONS

### Le groupe boot-bag BV Conditions générales

Nous acceptons les paiements par carte via PayPal Braintree, une partie de PayPal et vous pouvez également payer par PayPal (nous ne voyons ni ne stockons les détails de votre carte)

Nous visons une expédition le lendemain si vous commandez avant 15h00 GMT

Nous expédions via DHL dans l'UE et la livraison dans l'UE est généralement de 48 à 72 heures à compter de la commande, les États-Unis peuvent prendre de 7 à 9 jours.

Nous expédions avec DHL/UPS ou Fed-Ex dans le monde entier et la livraison est généralement de plus de 10 jours

Vous pouvez nous appeler au +31 (0) 103 071 036 ou nous envoyer un e-mail à [liza@boot-bag.com](mailto:liza@boot-bag.com) si vous souhaitez retourner un article ou si vous avez des questions.

Nous sommes une société enregistrée aux Pays-Bas The boot-bag Group BV

Notre siège social est Blaak 520 3011TA Rotterdam Pays-Bas

Numéro d'entreprise enregistré / KvK 80520189

Nous sommes enregistrés à la TVA/BTW, notre numéro est NL 861701211B01

Nous sommes liés par les directives européennes relatives aux consommateurs en tant qu'entreprise basée dans l'UE. Nos conditions générales sont énoncées ci-dessous :

1. Conditions générales Le groupe boot-bag BV est une entreprise de vente par correspondance en ligne dans l'UE et se conforme à toutes les lois européennes sur la consommation. Cela signifie que vous êtes en sécurité si vous magasinez chez nous. Tous les produits achetés dans l'UE et via ce site Web sont expédiés via DHL par notre entrepôt partenaire dans un délai de 2 jours signé pour un service dans l'UE. L'expédition aux États-Unis prend généralement 7 à 10 jours et RANG 10+. Nous expédions le lendemain de la commande si la commande est reçue avant 15 heures GMT ou un week-end.

2. Garantie et défauts La garantie couvre les défauts qui se développent au cours des 12 premiers mois d'utilisation. Les garanties couvrent les défauts de fabrication mais pas les dommages causés par l'usure. Veuillez envoyer un e-mail à [Liza@boot-bag.com](mailto:Liza@boot-bag.com) si vous rencontrez des problèmes avec votre boot-bag ou tout autre produit acheté via ce site Web.

Nous appliquons une politique de retour de 14 jours à compter de la date de réception des marchandises. Si vous achetez un article via ce site Web [boot-bag.com/store](http://boot-bag.com/store) et que vous nous le renvoyez inutilisé et qu'il est réputé n'avoir pas été diminué, nous vous rembourserons intégralement, y compris les frais de port standards.

Durant le délai de 14 jours, l'acheteur doit traiter le produit et son emballage avec soin. Ils ne déballeront ou n'utiliseront le produit que dans la mesure nécessaire à l'évaluation de la nature, des caractéristiques et de l'efficacité du produit. Le point de départ est que l'acheteur ne peut manipuler et inspecter le produit que de la même manière qu'il le serait dans un magasin.

En dehors de ce délai de 14 jours, nous considérons que la marchandise a été acceptée par l'acheteur.

3. Frais de retour Nous remboursons uniquement les frais de port pour les marchandises défectueuses, considérées comme étant sous garantie par le fabricant ou si nous envoyons le mauvais article. Si vous changez d'avis sur un produit après l'avoir reçu, nous serons heureux de l'échanger ou de le rembourser dans les 14 jours suivant sa réception. En tant qu'acheteur, vous êtes responsable des frais directs de retour du produit à notre entrepôt partenaire aux Pays-Bas.

Une fois reçu, nous vous rembourserons intégralement selon votre mode de paiement d'origine, y compris les frais de port standard d'origine, à condition que l'article soit complet et non diminué. Si vous envisagez de retourner un article, veuillez d'abord nous contacter pour demander un numéro de retour afin que, une fois reçus, nous sachions de qui proviennent les marchandises. Veuillez nous appeler au +31 (0) 103 071 036 ou envoyer un e-mail à [Liza@boot-bag.com](mailto:Liza@boot-bag.com) pour obtenir un numéro de retour et l'adresse de retour.

4. Prix des produits Les prix incluent la TVA/BTW, le cas échéant. Le Boot-bag Group BV est enregistré à la TVA/BTW.

5. Paiement sécurisé Le formulaire de paiement sur ce site Web est utilisé pour soumettre vos coordonnées à PayPal Braintree qui traite la transaction que nous ne stockons pas et ne peut pas voir vos détails de paiement. Toute information transmise à PayPal Braintree est utilisée uniquement dans le but de finaliser votre achat. Nous débitons votre carte dès réception de la commande.

6. Conflit Les contrats conclus entre The boot-bag group BV et un acheteur et qui sont soumis aux présentes conditions générales sont soumis uniquement au droit néerlandais.

7. Politique de confidentialité Lorsque vous parcourez les sites Web du groupe boot-bag (boot-bag.com, revo-rack.com, carluggagerack.co.uk, carbootracks.co.uk, boot-rack.co.uk, carbicylerack.co.uk, autogepacktrager.com, porte-bagage.com, trunkluggagerack.com, Hatch-bag.com, ski-rack.co.uk & carroofbox.co.uk), certaines informations anonymes concernant votre visite sont automatiquement enregistrées. Cela peut inclure des informations sur le type de navigateur que vous utilisez, le nom du serveur et/ou l'adresse IP via lequel vous accédez à Internet, la date et l'heure auxquelles vous avez accédé à un site Web. Ces informations ne sont pas personnellement identifiables.

8. Utilisation du site Web Boot-Bag Group BV ne peut assumer aucune responsabilité pour tout dommage, perte de données compensatoires, indirectes, consécutives ou directes, profit, perte ou dommage de propriété et réclamations de tiers implicites ou autres lors de l'utilisation de l'un des sites Web répertoriés au point 6.

9. Paiements Braintree Nous utilisons Braintree, un service PayPal, pour les paiements et autres services. Si vous souhaitez utiliser l'un de ces services et payer sur notre site Web, Braintree peut collecter les données personnelles que vous fournissez, telles que le paiement et d'autres informations d'identification. Braintree utilise ces informations pour exploiter et améliorer les services qu'elle nous fournit et à d'autres, y compris pour la détection des fraudes, la prévention des dommages et des pertes, l'authentification, les analyses liées à la performance de ses services, et pour se conformer aux exigences légales applicables. Le traitement de ces informations sera soumis à la déclaration de confidentialité de PayPal disponible sur [braintreepayments.com](http://braintreepayments.com).

10. Inexactitude des informations Les sites Internet de notre groupe répertoriés en 6 sont régulièrement mis à jour grâce aux informations qui nous sont fournies par nos fournisseurs. Nous mettons tout en œuvre pour mettre à jour les informations du site Web, les descriptions de produits, les prix, les photos et autres informations à l'aide des fiches de prix des catalogues des fabricants et des sites Web. Bien que nous essayions de garantir que toutes les informations et images sont correctes, il arrive parfois qu'elles ne soient pas correctes. Étant donné que certaines des informations que nous utilisons proviennent de nos fournisseurs, nous ne pouvons être tenus responsables des erreurs du site Web, s'il s'agit de véritables erreurs. Si vous achetez des produits chez nous sur la base d'informations erronées, nous remplacerons ou rembourserons le produit tant qu'il est inutilisé et intact. Bien que tous les efforts soient faits pour garantir que les prix et les descriptions soient exacts, nous nous réservons le droit de refuser les commandes si elles sont basées sur des informations inexactes fournies par l'une ou l'autre des parties. Tout le contenu du site Web,

y compris les photographies, appartient à The Boot-bag Group BV et ne peut être copié sans l'autorisation expresse de The Boot-bag Group BV.