

# Derecho de desistimiento

Los consumidores de la UE disponen de los siguientes derechos de desistimiento.

## Cuándo no se aplica el derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento no existe para los siguientes contratos:

- Contratos de suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados.
- Contratos de suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- Contratos de suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- Contratos de suministro de bienes que, tras su entrega y por su propia naturaleza, se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.
- Contratos de suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor tras la entrega.
- Contratos de suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas, con excepción de los contratos de suscripción para el suministro de tales publicaciones.

Para todos los demás contratos, usted tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de catorce días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los catorce días naturales del día en que usted o un tercero indicado por usted, distinto del transportista, adquiera la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos — The Boot-Bag Group BV, Posthoornstraat 17, 3011 WD Rotterdam, Países Bajos, correo electrónico [liza@thebootbaggroup.com](mailto:liza@thebootbaggroup.com) — su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o un correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte del derecho de desistimiento sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

## Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos), sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar catorce días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los bienes, según qué condición se cumpla primero.

Deberá usted devolver o entregarnos directamente los bienes sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar catorce días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistir del presente contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido el plazo de catorce días naturales. Usted asumirá el coste directo de devolución de los bienes.

Usted únicamente será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento (como lo haría en una tienda). En otras palabras, los bienes deben devolverse completos, en su embalaje original y sin señales de uso.

## Formulario de desistimiento tipo

*(Rellene y devuelva el presente formulario solo si desea desistir del contrato.)*

A: The Boot-Bag Group BV Correo electrónico: liza@thebootbaggroup.com (Por favor, envíe previamente por correo electrónico.)

Por la presente le comunico/comunicamos (\*) que desisto/desistimos (\*) de mi/nuestro (\*) contrato de compraventa del siguiente bien (\*):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Pedido el (\*) \_\_\_\_\_ / recibido el (\*) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Nombre del/de los consumidor(es)

\_\_\_\_\_ Dirección del/de los consumidor(es)

\_\_\_\_\_ Firma del/de los consumidor(es) (solo si el presente formulario se notifica en papel)

\_\_\_\_\_ Fecha

(\*) Táchese lo que no proceda.

Se le enviará por correo electrónico una etiqueta de devolución para el retorno de los bienes. Como se indica anteriormente, los gastos de devolución corren a su cargo; recomendamos utilizar un servicio de mensajería con seguimiento.