

# Droit de rétractation

Les consommateurs de l'UE disposent des droits de rétractation suivants.

## Quand le droit de rétractation ne s'applique pas

Le droit de rétractation n'existe pas pour les contrats suivants :

- Contrats portant sur la fourniture de biens fabriqués selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- Contrats portant sur la fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.
- Contrats portant sur la fourniture de biens scellés qui ne peuvent être retournés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés après la livraison.
- Contrats portant sur la fourniture de biens qui, après leur livraison, sont, par leur nature, mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.
- Contrats portant sur la fourniture d'enregistrements audio ou vidéo scellés ou de logiciels informatiques scellés qui ont été descellés après la livraison.
- Contrats portant sur la fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, à l'exception des contrats d'abonnement pour la fourniture de ces publications.

Pour tous les autres contrats, vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze jours sans donner de raison.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous-même, ou un tiers désigné par vous et différent du transporteur, prenez physiquement possession des biens.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer — The Boot-Bag Group BV, Posthoornstraat 17, 3011 WD Rotterdam, Pays-Bas, email [liza@thebootbaggroup.com](mailto:liza@thebootbaggroup.com) — de votre décision de vous rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration non équivoque (par exemple, une lettre envoyée par courrier postal ou un email). Vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation type ci-dessous, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit de transmettre votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

## Conséquences de la rétractation

Si vous vous rétractez du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi un mode de livraison autre que la livraison standard la moins chère proposée par nous), sans délai injustifié et en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de vous rétracter du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous avez expressément convenu d'un autre moyen ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à réception des biens ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition des biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devez nous renvoyer ou nous remettre les biens sans délai injustifié et en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après nous avoir communiqué votre décision de vous rétracter du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez les biens avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi des biens.

Vous n'êtes responsable de la dépréciation des biens que si celle-ci est due à des manipulations de votre part autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens (comme vous pourriez le faire dans un magasin). En d'autres termes, les biens doivent être complets et dans leur emballage d'origine, sans traces d'utilisation.

## Formulaire de rétractation type

*(À compléter et à renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)*

À : The Boot-Bag Group BV Email : liza@thebootbaggroup.com (Veuillez envoyer par email à l'avance.)

Je/nous (\*) vous notifions par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente des biens (\*) suivants :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Commandé le (\*) \_\_\_\_\_ / reçu le (\*) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Nom du/des consommateur(s)

\_\_\_\_\_ Adresse du/des consommateur(s)

\_\_\_\_\_ Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

\_\_\_\_\_ Date

(\*) Rayer la mention inutile.

Un bon de retour vous sera envoyé par email pour le retour des biens. Comme indiqué ci-dessus, les frais de retour sont à votre charge ; nous vous recommandons d'utiliser un service de coursier avec suivi.