

# Diritto di recesso

I consumatori dell'UE dispongono dei seguenti diritti di recesso.

## Quando il diritto di recesso non si applica

Il diritto di recesso non esiste per i seguenti contratti:

- Contratti per la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati.
- Contratti per la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente.
- Contratti per la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.
- Contratti per la fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni.
- Contratti per la fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna.
- Contratti per la fornitura di giornali, periodici o riviste, ad eccezione dei contratti di abbonamento per la fornitura di tali pubblicazioni.

Per tutti gli altri contratti, il consumatore ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza dover fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso scade dopo quattordici giorni dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Per esercitare il diritto di recesso, il consumatore è tenuto a informarci — The Boot-Bag Group BV, Posthoornstraat 17, 3011 WD Rotterdam, Paesi Bassi, e-mail [liza@thebootbaggroup.com](mailto:liza@thebootbaggroup.com) — della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio una lettera inviata per posta o un'e-mail). Il consumatore può utilizzare il modulo di recesso tipo allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il consumatore invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

## Conseguenze del recesso

In caso di recesso dal presente contratto, il consumatore sarà rimborsato di tutti i pagamenti effettuati, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre quattordici giorni dal giorno in cui siamo informati della decisione del consumatore di recedere dal presente contratto. Il rimborso verrà effettuato con lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale, salvo che il consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Potremmo trattenere il rimborso fino alla ricezione dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi prima.

Il consumatore è tenuto a rispedire i beni o a consegnarli a noi senza indebito ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il recesso dal presente contratto. Il termine

è rispettato se il consumatore rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. Il consumatore dovrà sostenere i costi diretti della restituzione dei beni.

Il consumatore è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni (come sarebbe possibile fare in un negozio). In altre parole, i beni devono essere restituiti completi, nel loro imballaggio originale, senza segni di utilizzo.

## **Modulo di recesso tipo**

*(Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto.)*

A: The Boot-Bag Group BV E-mail: liza@thebootbaggroup.com (Si prega di inviare preventivamente per e-mail.)

Con la presente io/noi (\*) notificiamo il recesso dal mio/nostro (\*) contratto di vendita dei seguenti beni (\*):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ordinato il (\*) \_\_\_\_\_ / ricevuto il (\*) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Nome del/dei consumatore/i

\_\_\_\_\_ Indirizzo del/dei consumatore/i

\_\_\_\_\_ Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato su carta)

\_\_\_\_\_ Data

(\*) Depennare quanto non applicabile.

Le verrà inviato per e-mail un modulo di reso per la restituzione dei beni. Come indicato sopra, le spese di reso sono a carico del consumatore; si raccomanda l'utilizzo di un corriere con tracciamento.