

Herroepingsrecht

EU-consumenten hebben de volgende herroepingsrechten.

Wanneer het herroepingsrecht niet van toepassing is

Het herroepingsrecht bestaat niet voor de volgende overeenkomsten:

- Overeenkomsten voor de levering van goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk gepersonaliseerd zijn.
- Overeenkomsten voor de levering van goederen die snel kunnen bederven of vervallen.
- Overeenkomsten voor de levering van verzegelde goederen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn voor terugzending en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
- Overeenkomsten voor de levering van goederen die na levering naar hun aard onlosmakelijk vermengd zijn met andere zaken.
- Overeenkomsten voor de levering van verzegelde audio- of video-opnamen of verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
- Overeenkomsten voor de levering van een krant, tijdschrift of magazine, met uitzondering van abonnementsovereenkomsten voor de levering van dergelijke publicaties.

Voor alle andere overeenkomsten heeft u het recht om deze overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van reden te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt veertien dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons — The Boot-Bag Group BV, Posthoornstraat 17, 3011 WD Rotterdam, Nederland, e-mail liza@thebootbaggroup.com — via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of per e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping hieronder, maar dit is niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden vóór het verstrijken van de herroepingstermijn.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de goedkoopste standaardlevering die wij aanbieden) onverwijld en in ieder geval niet later dan veertien dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; u ontvangt in ieder geval geen kosten in rekening gebracht voor de terugbetaling. Wij mogen wachten met terugbetalen tot wij de goederen hebben teruggekregen of tot u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip het vroegst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan veertien dagen na de dag waarop u het besluit tot herroeping van de overeenkomst aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van veertien dagen is verstreken. U draagt de directe kosten van het terugzenden van de goederen.

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen (zoals u dat in een winkel zou kunnen doen). Met andere woorden: de goederen moeten compleet en in de originele verpakking, zonder gebruikssporen, worden geretourneerd.

Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen.)

Aan: The Boot-Bag Group BV E-mail: liza@thebootbaggroup.com (Gelieve vooraf per e-mail te sturen.)

Ik/wij (*) deel/delen u hierbij mede dat ik/wij (*) de overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*) herroep/herroepen:

Besteld op (*) _____ / ontvangen op (*) _____

_____ Naam van de consument(en)

_____ Adres van de consument(en)

_____ Handtekening van de consument(en) (alleen
wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

_____ Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Een retourbon wordt u per e-mail toegestuurd voor de retourzending van de goederen. Zoals hierboven vermeld, zijn de retourkosten voor uw rekening; wij raden u aan gebruik te maken van een koerier met track-and-trace.