

Prawo do odstąpienia od umowy

Konsumenci z UE mają następujące prawa do odstąpienia od umowy.

Kiedy prawo do odstąpienia od umowy nie ma zastosowania

Prawo do odstąpienia od umowy nie istnieje w przypadku następujących umów:

- Umowy o dostarczenie towarów wyprodukowanych według specyfikacji konsumenta lub wyraźnie spersonalizowanych.
- Umowy o dostarczenie towarów, które mogą szybko ulec zepsuciu lub mają krótki termin przydatności.
- Umowy o dostarczenie towarów zapieczętowanych, które nie nadają się do zwrotu ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych i których opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
- Umowy o dostarczenie towarów, które po dostarczeniu zostały nierozdzielnie zmieszane z innymi towarami ze względu na swój charakter.
- Umowy o dostarczenie zapieczętowanego nagrania dźwiękowego lub wizualnego albo zapieczętowanego oprogramowania komputerowego, których opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
- Umowy o dostarczenie gazet, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umów o prenumeratę.

W przypadku wszystkich innych umów mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie czternastu dni bez podawania jakiegokolwiek powodu. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po czternastu dniach od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie towarów lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie towarów.

Wykonanie prawa do odstąpienia od umowy

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas — The Boot-Bag Group BV, Posthoornstraat 17, 3011 WD Rotterdam, Holandia, e-mail liza@thebootbaggroup.com — o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pisma wysłanego pocztą lub wiadomości e-mail). Mogą Państwo skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż

czternaście dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa do odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniesie Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Proszę odesłać lub przekazać nam towary niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż czternaście dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeśle Państwo towary przed upływem terminu czternastu dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednio koszty zwrotu towarów.

Odpowiadaj Państwo tylko za zmniejszenie wartości towarów wynikające z korzystania z nich w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towarów. Towary należy zwrócić kompletne i w oryginalnym opakowaniu, bez śladów użytkowania.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.)

Do: The Boot-Bag Group BV — E-mail: liza@thebootbaggroup.com (Prosimy o wcześniejsze przesłanie e-mailem.)

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów (*):

Zamówiono dnia (*) _____ / Odebrano dnia (*) _____

_____ Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

_____ Adres konsumenta(-ów)

_____ Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

_____ Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

Etykieta zwrotna zostanie wysłana e-mailem w celu odesłania towarów. Koszty zwrotu ponosi konsument; zalecamy skorzystanie z usługi kurierskiej ze śledzeniem przesyłki.