

Direito de rescisão

Os consumidores da UE têm os seguintes direitos de rescisão.

Quando o direito de rescisão não se aplica

O direito de rescisão não existe para os seguintes contratos:

- Contratos de fornecimento de bens fabricados de acordo com as especificações do consumidor ou claramente personalizados.
- Contratos de fornecimento de bens suscetíveis de se deteriorarem ou expirarem rapidamente.
- Contratos de fornecimento de bens selados que não sejam adequados para devolução por razões de proteção da saúde ou higiene e que tenham sido abertos após a entrega.
- Contratos de fornecimento de bens que, após a entrega, estejam, pela sua natureza, inseparavelmente misturados com outros artigos.
- Contratos de fornecimento de gravações de áudio ou vídeo seladas ou software informático selado que tenham sido abertos após a entrega.
- Contratos de fornecimento de jornais, periódicos ou revistas, com exceção dos contratos de assinatura para o fornecimento de tais publicações.

Para todos os outros contratos, tem o direito de rescindir o presente contrato no prazo de catorze dias sem indicar qualquer motivo. O prazo de rescisão expira catorze dias após o dia em que você, ou um terceiro por si indicado que não seja o transportador, toma posse física dos bens.

Exercício do direito de rescisão

Para exercer o direito de rescisão, deve informar-nos — The Boot-Bag Group BV, Posthoornstraat 17, 3011 WD Rotterdam, Países Baixos, e-mail liza@thebootbaggroup.com — da sua decisão de rescindir o presente contrato através de uma declaração inequívoca (por exemplo, uma carta enviada por correio postal ou um e-mail). Pode utilizar o modelo de formulário de rescisão em anexo, mas tal não é obrigatório. Para cumprir o prazo de rescisão, é suficiente que envie a sua comunicação relativa ao exercício do direito de rescisão antes de o prazo expirar.

Consequências da rescisão

Se rescindir o presente contrato, reembolsaremos todos os pagamentos recebidos de si, incluindo os custos de entrega (com exceção dos custos adicionais resultantes da sua escolha de um tipo de entrega diferente do tipo de entrega padrão menos dispendioso que oferecemos), sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar catorze dias a contar da data em que somos informados da sua decisão de rescindir o presente contrato. Efetuaremos o reembolso utilizando o mesmo meio de pagamento que utilizou para a transação inicial, salvo acordo expresse em contrário; em qualquer caso, não incorrerá em quaisquer encargos em resultado desse reembolso.

Deverá devolver-nos ou entregar-nos os bens sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar catorze dias após o dia em que nos comunicou a sua decisão de rescisão do presente contrato. O prazo é cumprido se devolver os bens antes de o prazo de catorze dias expirar. Suportará os custos diretos da devolução dos bens.

Apenas é responsável pela diminuição do valor dos bens resultante de manuseamento diferente do necessário para estabelecer a natureza, as características e o funcionamento dos bens. Os artigos devem ser devolvidos completos e na embalagem original, sem sinais de utilização.

Modelo de formulário de rescisão

(Preencha e devolva este formulário apenas se desejar rescindir o contrato.)

Para: The Boot-Bag Group BV — E-mail: liza@thebootbaggroup.com (Por favor, envie por e-mail com antecedência.)

Eu/Nós (*) notificamos pela presente que rescindo/rescindimos (*) o meu/nosso (*) contrato de compra dos seguintes bens (*):

Encomendado em (*) _____ / Recebido em (*) _____

_____ Nome do(s) consumidor(es)

_____ Endereço do(s) consumidor(es)

_____ Assinatura do(s) consumidor(es) (apenas se este formulário for notificado em papel)

_____ Data

(*) Risque o que não for aplicável.

Será enviada uma guia de devolução por e-mail para a devolução dos artigos. Os custos de devolução são suportados por si; recomendamos a utilização de um serviço de estafeta com rastreamento.