

Ångerrätt

EU-konsumenter har följande ångerrätter.

När ångerrätten inte gäller

Ångerrätten gäller inte för följande avtal:

- Avtal om leverans av varor som tillverkas enligt konsumentens specifikationer eller som är tydligt personanpassade.
- Avtal om leverans av varor som snabbt kan försämrats eller löpa ut.
- Avtal om leverans av förseglade varor som inte lämpar sig för retur av hälsoskydds- eller hygieniskäl och vars försegling har brutits efter leverans.
- Avtal om leverans av varor som efter leverans till sin natur blivit ouplösligt blandade med andra varor.
- Avtal om leverans av förseglat ljud- eller bildupptagningar eller förseglad datorprogramvara vars försegling brutits efter leverans.
- Avtal om leverans av dagstidningar, periodiska tidskrifter eller magasin, med undantag för prenumerationsavtal för leverans av sådana publikationer.

För alla andra avtal har du rätt att frånträda detta avtal inom fjorton dagar utan att ange något skäl. Ångerfristen löper ut fjorton dagar efter den dag då du eller en av dig utsedd tredje part, som inte är transportör, tar de beställda varorna i fysisk besittning.

Utövande av ångerrätten

För att utöva ångerrätten måste du informera oss — The Boot-Bag Group BV, Posthoornstraat 17, 3011 WD Rotterdam, Nederländerna, e-post liza@thebootbaggroup.com — om ditt beslut att frånträda detta avtal genom ett entydigt meddelande (t.ex. ett brev som skickas per post eller ett e-postmeddelande). Du kan använda det bifogade standardformuläret för ånger, men det är inget krav. För att hålla ångerfristen räcker det att du skickar din kommunikation om utövandet av ångerrätten innan ångerfristen löpt ut.

Följder av ånger

Om du frånträder detta avtal ska vi återbetala alla betalningar vi fått från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för extrakostnader till följd av att du valt ett annat leveranssätt än den billigaste standardleveransen som vi erbjuder), utan onödigt dröjsmål och i vart fall senast fjorton dagar från den dag då vi informerades om ditt beslut att frånträda detta avtal. Vi genomför återbetalningen med samma betalningsmedel som du använde vid den ursprungliga transaktionen, om du inte uttryckligen kommit överens om annat; i vart fall kommer återbetalningen inte att medföra några avgifter för dig.

Du ska sända tillbaka eller överlämna varorna till oss utan onödigt dröjsmål och i vart fall senast fjorton dagar från den dag då du meddelade oss om ditt frånträddande av detta avtal. Fristen är

uppfylld om du skickar tillbaka varorna innan fjortondagarsfristen löpt ut. Du ska stå för de direkta kostnaderna för återsändandet av varorna.

Du ansvarar endast för varornas minskade värde till följd av annan hantering än vad som är nödvändigt för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion. Varor ska returneras kompletta och i originalförpackning utan bruksspår.

Standardformulär för ånger

(Fyll i och returnera detta formulär endast om du vill frånträda avtalet.)

Till: The Boot-Bag Group BV — E-post: liza@thebootbaggroup.com (Vänligen skicka via e-post i förväg.)

Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) köpeavtal avseende följande varor (*):

Beställt den (*) _____ / Mottaget den (*) _____

Konsumentens/konsumenternas namn

Konsumentens/konsumenternas adress

Konsumentens/konsumenternas underskrift

(endast om detta formulär meddelas på papper)

Datum

(*) Stryk det som inte är tillämpligt.

En retursedel skickas till dig via e-post för returen av varorna. Returkostnaden bärs av dig; vi rekommenderar att du använder en spårbar kuriertjänst.