

TERMS & AMP; BEDINGUNGEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen der boot-bag group BV

Wir akzeptieren Kartenzahlungen über PayPal Braintree ist Teil von PayPal und Sie können auch per PayPal bezahlen (wir sehen oder speichern Ihre Kartendaten nicht)

Unser Ziel ist es, den Artikel am nächsten Tag zu versenden, wenn Sie bis 15:00 Uhr GMT bestellen

Wir versenden in der EU mit DHL. In der EU dauert die Lieferung in der Regel 48–72 Stunden ab Bestellung, in den USA kann es 7–9 Tage dauern

Wir versenden weltweit mit DHL/UPS oder Fed-Ex und die Lieferzeit beträgt in der Regel mehr als 10 Tage

Sie können uns unter +31 (0) 103 071 036 anrufen oder uns eine E-Mail an liza@boot-bag.com senden, wenn Sie einen Artikel zurückgeben möchten oder Fragen haben.

Wir sind ein in den Niederlanden eingetragenes Unternehmen, die boot-bag Group BV

Unser eingetragener Sitz ist Blaak 520 3011TA Rotterdam Niederlande

Registrierte Firmennummer / KvK 80520189

Wir sind umsatzsteuerlich registriert und haben die Nummer NL 861701211B01

Als in der EU ansässiges Unternehmen sind wir an die EU-Verbraucherrichtlinien gebunden. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nachstehend aufgeführt:

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen Die boot-bag group BV ist ein Online-EU-Versandhändler und hält alle EU-Verbrauchergesetze ein. Das bedeutet, dass Sie auf der sicheren Seite sind, wenn Sie bei uns einkaufen. Alle in der EU und über diese Website gekauften Produkte werden von unserem Lagerpartner innerhalb von zwei Tagen mit DHL versandt und für den Versand in der EU unterzeichnet. Der Versand in die USA dauert in der Regel 7–10 Tage und 10+ REIHE. Wir versenden am Tag nach der Bestellung, wenn die Bestellung vor 15:00 Uhr GMT oder an einem Wochenende eingeht.

2. Garantie und Mängel Die Gewährleistung deckt Mängel ab, die innerhalb der ersten 12 Monate der Nutzung auftreten. Die Garantie deckt Herstellungsfehler ab, jedoch keine durch Abnutzung verursachten Schäden. Bitte senden Sie eine E-Mail an Liza@boot-bag.com, wenn Sie Probleme mit Ihrer Boot-Bag oder einem anderen über diese Website gekauften Produkt haben.

Wir verfügen über ein 14-tägiges Rückgaberecht ab dem Datum des Wareneingangs. Wenn Sie einen Artikel über diese Website boot-bag.com/store kaufen und ihn unbenutzt an uns

zurücksenden und davon ausgegangen wird, dass er nicht beeinträchtigt wurde, erstatten wir Ihnen den vollen Betrag einschließlich die Standardversandkosten.

Während der 14-tägigen Frist hat der Käufer das Produkt und seine Verpackung pfleglich zu behandeln. Sie werden das Produkt nur in dem Umfang auspacken oder verwenden, der für die Beurteilung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Wirksamkeit des Produkts erforderlich ist. Ausgangspunkt ist, dass der Käufer das Produkt nur so handhaben und prüfen kann, wie es ihm im Ladengeschäft erlaubt wäre.

Außerhalb dieser 14-tägigen Frist gilt die Ware als vom Käufer angenommen.

3. Rücksendekosten Wir erstatten die Versandkosten nur für Waren, die fehlerhaft sind, für die vom Hersteller eine Garantie besteht oder wenn wir den falschen Artikel versenden. Wenn Sie Ihre Meinung zu einem Produkt nach Erhalt ändern, tauschen wir es gerne innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt um oder erstatten Ihnen den Kaufpreis. Sie als Käufer sind für die direkten Kosten der Rücksendung des Produkts an unseren Lagerpartner in den Niederlanden verantwortlich.

Sobald wir die Ware erhalten haben, erstatten wir Ihnen den gesamten Betrag einschließlich der ursprünglichen Standardversandkosten über Ihre ursprüngliche Zahlungsmethode, sofern der Artikel vollständig und nicht minderwertig ist. Wenn Sie einen Artikel zurücksenden möchten, kontaktieren Sie uns bitte zuerst, um eine Rücksendenummer anzufordern, damit wir nach Erhalt wissen, von wem die Ware stammt. Bitte rufen Sie uns unter +31 (0) 103 071 036 an oder senden Sie eine E-Mail an Liza@boot-bag.com, um eine Rücksendenummer und die Rücksendeadresse zu erhalten.

4. Produktpreise Die Preise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer (sofern zutreffend). Die Boot-bag Group BV ist umsatzsteuerlich registriert.

5. Sichere Zahlung Das Zahlungsformular auf dieser Website wird verwendet, um Ihre Daten an PayPal Braintree zu übermitteln, das die Transaktion abwickelt. Wir speichern Ihre Zahlungsdaten nicht und erhalten auch keinen Einblick in sie. Alle an PayPal Braintree übermittelten Informationen werden ausschließlich zum Zweck der Abwicklung Ihres Kaufs verwendet. Wir belasten Ihre Karte nach Eingang der Bestellung.

6. Konfliktverträge, die zwischen der boot-bag group BV und einem Käufer geschlossen werden und die diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen, unterliegen ausschließlich niederländischem Recht.

7. Datenschutzrichtlinie Wenn Sie auf den Websites der Boot-Bag-Gruppe surfen (boot-bag.com, revo-rack.com, carluggage rack.co.uk, carbootracks.co.uk, boot-rack.co.uk, carbicyclerack.co.uk, autogepacktrager.com, porte-bagage.com, trunkluggage rack.com, hatch-bag.com ski-rack.co.uk & carroofbox.co.uk) werden bestimmte anonyme Informationen über Ihren Besuch automatisch protokolliert. Dazu können Informationen über den von Ihnen verwendeten Browsertyp, der Servername und/oder die IP-Adresse, über den Sie auf das Internet zugreifen, sowie das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs auf eine Website gehören. Diese Informationen sind nicht persönlich identifizierbar.

8. Website-Nutzung Die Boot-Bag Group BV übernimmt keine Verantwortung für etwaige Schäden, entschädigungsbedingte, indirekte, Folge- oder direkte Datenverluste, Gewinne, Sachverluste oder Schäden sowie stillschweigende oder sonstige Ansprüche Dritter bei der Nutzung einer der unter Punkt aufgeführten Websites 6.

9. Braintree-Zahlungen Für Zahlungen und andere Dienstleistungen nutzen wir Braintree, einen PayPal-Dienst. Wenn Sie einen dieser Dienste nutzen und auf unserer Website bezahlen möchten, erfasst Braintree möglicherweise die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten, wie z. B. Zahlungs- und andere identifizierende Informationen. Braintree verwendet diese Informationen, um die Dienste zu betreiben und zu verbessern, die es uns und anderen bietet, einschließlich zur Betrugserkennung, Schadens- und Verlustprävention, Authentifizierung, Analyse im Zusammenhang mit der Leistung seiner Dienste und zur Einhaltung geltender gesetzlicher Anforderungen. Die Verarbeitung dieser Informationen unterliegt der PayPal-Datenschutzerklärung, die unter braintree payments.com verfügbar ist.

10. Ungenauigkeiten der Informationen Unsere unter 6 aufgeführten Konzernwebsites werden regelmäßig durch Informationen aktualisiert, die uns von unseren Lieferanten zur Verfügung gestellt werden. Wir unternehmen alle Anstrengungen, um Website-Informationen, Produktbeschreibungen, Preise, Fotos und andere Informationen mithilfe von Herstellerkatalogen, Preislisten und Websites zu aktualisieren. Obwohl wir versuchen sicherzustellen, dass alle Informationen und Bilder korrekt sind, kann es gelegentlich vorkommen, dass sie nicht korrekt sind. Da einige der von uns verwendeten Informationen von unseren Lieferanten stammen, können wir nicht für Fehler auf der Website verantwortlich gemacht werden, es sei denn, es handelt sich um echte Fehler. Wenn Sie aufgrund falscher Informationen ein Produkt von uns kaufen, ersetzen oder erstatten wir das Produkt, solange es unbenutzt und unbeschädigt ist. Obwohl alle Anstrengungen

unternommen werden, um sicherzustellen, dass genaue Preise und Beschreibungen eingehalten werden, behalten wir uns das Recht vor, Bestellungen abzulehnen, wenn sie auf ungenauen Informationen einer der Parteien basieren. Der gesamte Inhalt der Website, einschließlich Fotos, ist Eigentum von The Boot-bag Group BV und darf nicht ohne die ausdrückliche Genehmigung von The Boot-bag Group BV kopiert werden