

VILKÅR OG BETINGELSER

The boot-bag group BV Vilkår og betingelser

Vi modtager kortbetalinger via PayPal Braintree en del af PayPal, og du kan også betale med PayPal (vi kan ikke se eller gemme dine kortoplysninger)

Vi bestræber os på at sende næste dag, hvis du bestiller inden kl. 15.00 GMT

Vi sender med DHL i EU & EU levering er typisk 48-72 timer fra bestilling, USA kan være 7-9 dage

Vi sender med DHL/UPS eller Fed-Ex globalt, og leveringen er typisk 10+ dage

Du kan ringe til os på +31 (0) 103 071 036 eller maile os liza@boot-bag.com, hvis du ønsker at returnere en vare eller har spørgsmål.

Vi er et hollandsk registreret firma The boot-bag Group BV

Vores registrerede kontor er Blaak 520 3011TA Rotterdam, Holland

Registreret firmanummer / KvK 80520189

Vi er moms/BTW-registreret vores nummer er NL 861701211B01

Vi er bundet af EU's forbrugerdirektiver som en EU-baseret virksomhed. Vores vilkår og betingelser er angivet nedenfor:

1. Vilkår og betingelser Boot-bag group BV er en online EU-postordrevirksomhed og overholder al EU's forbrugerlovgivning. Det betyder, at du er sikker, hvis du handler hos os. Alle produkter købt i EU og via denne hjemmeside sendes med DHL af vores lagerpartner på en 2-dages signeret for service i EU. Forsendelse i USA er typisk 7-10 dage og ROW 10+ Vi afsender dagen efter ordren, hvis ordren modtages før kl. 15 GMT eller i en weekend.

2. Garanti og fejl Garanti dækker fejl, der opstår inden for de første 12 måneders brug. Garantier dækker fabrikationsfejl, men ikke skader forårsaget af slitage. Send venligst en e-mail til Liza@boot-bag.com, hvis du oplever problemer med din boot-bag eller ethvert andet produkt købt via denne hjemmeside.

Vi har 14 dages returret fra den dato varerne modtages, hvis du køber en vare via denne hjemmeside boot-bag.com/store og returnerer den til os ubrugt, og den anses for ikke at være blevet formindsket, refunderer vi det fulde beløb inkl. standard porto omkostninger.

I løbet af 14 dages perioden skal køber behandle produktet og dets emballage varsomt. De vil kun udpakke eller bruge produktet i det omfang, det er nødvendigt med henblik på at vurdere produktets art, egenskaber og effektivitet. Udgangspunktet er, at køber kun kan håndtere og besigtige varen på samme måde, som han ville få lov i en butik.

Uden for denne 14 dages periode anser vi varerne for at være accepteret af køber.

3. Returporto Vi refunderer kun porto på varer, der er defekte, anses for at være i garanti af producenten, eller hvis vi sender den forkerte vare ud. Hvis du ombestemmer dig om et produkt efter at have modtaget det, vil vi med glæde bytte eller refundere det inden for 14 dage efter modtagelsen. Du som køber er ansvarlig for de direkte omkostninger ved at returnere produktet til vores lagerpartner i Holland.

Når den er modtaget, refunderer vi det fulde beløb til din oprindelige betalingsmetode inklusive de originale standard portoomkostninger, så længe varen er komplet og ikke formindsket. Hvis du skal returnere en vare, bedes du kontakte os først for at anmode om et returnnummer, så når vi modtages, ved vi, hvem varerne er fra. Ring venligst til os på +31 (0) 103 071 036 eller e-mail Liza@boot-bag.com for at få et returnnummer og returadressen.

4. Produktpriser Priserne inkluderer moms/BTW, hvor det er relevant. Boot-bag Group BV er moms/BTW-registreret.

5. Sikker betaling Betalingsformularen på denne hjemmeside bruges til at indsende dine oplysninger til PayPal Braintree, som behandler den transaktion, vi ikke gemmer, eller får at se dine betalingsoplysninger. Enhver information, der overføres til PayPal Braintree, bruges udelukkende med det formål at gennemføre dit køb. Vi debiterer dit kort ved modtagelse af ordren.

6. Konflikt Kontrakter indgået mellem The boot-bag group BV og en køber, og som er underlagt disse generelle vilkår og betingelser, er kun underlagt hollandsk lov.

7. Privatlivspolitik Når du gennemser boot-bag-gruppewebssteder (boot-bag.com, revo-rack.com, carluggagerack.co.uk, carbootracks.co.uk, boot-rack.co.uk, carbicylerack.co.uk, autogepacktrager.com, porte-bagage.com, trunkluggagerack.com, hatch-bag.com, skirack.co.uk & carroofbox.co.uk) visse anonyme oplysninger om dit besøg logges automatisk.

Dette kan omfatte oplysninger om den type browser, du bruger servernavnet og/eller IP-adressen, hvorigennem du får adgang til internettet, datoen og klokkeslættet, hvor du åbnede et websted. Disse oplysninger er ikke personligt identificerbare.

8. Brug af websted Boot-Bag Group BV kan ikke påtage sig noget ansvar for skader, kompenserede, indirekte, følgeskader eller direkte tab af data, fortjeneste, ejendomsstab eller skader og tredjepartskrav underforstået eller på anden måde, når du bruger nogen af de websteder, der er anført i pkt. 6.

9. Braintree-betalinger Vi bruger Braintree, en PayPal-tjeneste, til betalinger og andre tjenester. Hvis du ønsker at bruge en af disse tjenester og betale på vores hjemmeside, kan Braintree indsamle de personlige data, du afgiver, såsom betaling og andre identificerende oplysninger. Braintree bruger disse oplysninger til at drive og forbedre de tjenester, som det leverer til os og andre, herunder til opdagelse af svindel, forebyggelse af skade og tab, autentificering, analyser relateret til udførelsen af dets tjenester og til at overholde gældende lovkrav. Behandlingen af disse oplysninger vil være underlagt PayPals fortrolighedserklæring, der er tilgængelig på braintreepayments.com.

10. Unøjagtighed i oplysninger Vores gruppewebssteder, der er anført i 6, opdateres regelmæssigt af oplysninger, som vores leverandører har givet os. Vi gør alt for at opdatere webstedsoplysninger, produktbeskrivelser, priser, fotos og anden information ved hjælp af producentens katalogpriser og websteder. Selvom vi forsøger at sikre, at alle oplysninger og billeder er korrekte, er det nogle gange ikke korrekt. Fordi nogle af de oplysninger, vi bruger, kommer fra vores leverandører, kan vi ikke holdes ansvarlige for webstedsfejl, hvis disse er ægte fejl. Hvis du køber produkter fra os baseret på forkerte oplysninger, vil vi erstatte eller refundere produktet, så længe det er ubrugt og uformindsket. Selvom der gøres alt for at sikre, at nøjagtige priser og beskrivelser opretholdes, forbeholder vi os retten til at afvise ordrer, hvis de er baseret på unøjagtige oplysninger fra en af parterne. Alt indhold på hjemmesiden inklusive fotografier tilhører The Boot-bag Group BV og må ikke kopieres uden udtrykkelig tilladelse fra The Boot-bag Group BV