

TERMINI & CONDIZIONI

Termini e condizioni del gruppo boot-bag BV

Accettiamo pagamenti con carta tramite PayPal Braintree parte di PayPal e puoi anche pagare tramite PayPal (non vediamo né memorizziamo i dettagli della tua carta)

Puntiamo a spedire il giorno successivo se ordini entro le 15:00 GMT

Spediamo utilizzando DHL nell'UE e la consegna nell'UE avviene in genere in 48-72 ore dall'ordine, negli Stati Uniti può essere di 7-9 giorni

Spediamo con DHL/UPS o Fed-Ex in tutto il mondo e la consegna avviene in genere in oltre 10 giorni

Puoi chiamarci al numero +31 (0) 103 071 036 o inviarci un'e-mail a liza@boot-bag.com se desideri restituire un articolo o hai domande.

Siamo una società registrata nei Paesi Bassi, The Boot-bag Group BV

La nostra sede legale è Blaak 520 3011TA Rotterdam Paesi Bassi

Numero di registrazione della società / KvK 80520189

Abbiamo una partita IVA/BTW registrata, il nostro numero è NL 861701211B01

Siamo vincolati dalle Direttive UE sui consumatori in quanto azienda con sede nell'UE, i nostri termini e condizioni sono indicati di seguito:

1. Termini e condizioni Boot-bag Group BV è un'azienda di vendita per corrispondenza online dell'UE e rispetta tutte le leggi dell'UE sui consumatori. Ciò significa che sei al sicuro se acquisti con noi. Tutti i prodotti acquistati nell'UE e tramite questo sito Web vengono spediti tramite DHL dal nostro magazzino partner in 2 giorni firmati per il servizio nell'UE. La spedizione negli Stati Uniti è in genere di 7-10 giorni e FILA 10+. Spediamo il giorno successivo all'ordine se l'ordine viene ricevuto prima delle 15:00 GMT o nel fine settimana.

2. Garanzia e guasti La garanzia copre i guasti che si verificano entro i primi 12 mesi di utilizzo. La garanzia copre i difetti di fabbricazione ma non i danni causati dall'usura. Invia un'e-mail a Liza@boot-bag.com se riscontri problemi con la tua borsa per stivali o qualsiasi altro prodotto acquistato tramite questo sito Web.

Applichiamo una politica di restituzione di 14 giorni dalla data di ricezione della merce, se acquisti un articolo tramite questo sito Web boot-bag.com/store e ce lo restituisci inutilizzato e si ritiene che non sia stato diminuito, ti rimborseremo per intero, incluso le spese di spedizione standard.

Durante il periodo di 14 giorni, l'acquirente dovrà trattare con cura il prodotto e il suo imballaggio. Disimballeranno o utilizzeranno il prodotto solo nella misura necessaria allo scopo di valutare la natura, le caratteristiche e l'efficacia del prodotto. Il punto di partenza è che l'acquirente può maneggiare e ispezionare il prodotto solo nello stesso modo in cui gli sarebbe consentito entrare in un negozio.

Al di fuori di questo periodo di 14 giorni riteniamo che la merce sia stata accettata dall'acquirente.

3. Spese di spedizione per la restituzione Rimborsiamo le spese di spedizione solo per merci difettose, ritenute in garanzia dal produttore o se inviamo l'articolo sbagliato. Se cambi idea su un prodotto dopo averlo ricevuto, saremo lieti di cambiarlo o rimborsarlo entro 14 giorni dal ricevimento. Tu come acquirente sei responsabile dei costi diretti di restituzione del prodotto al nostro magazzino partner nei Paesi Bassi.

Una volta ricevuto, rimborseremo l'intero importo tramite il metodo di pagamento originale, comprese le spese di spedizione standard originali, a condizione che l'articolo sia completo e non diminuito. Se hai intenzione di restituire un articolo, contattaci prima per richiedere un numero di reso, così una volta ricevuto sapremo da chi proviene la merce. Chiamaci al numero +31 (0) 103 071 036 o invia un'e-mail a Liza@boot-bag.com per ottenere un numero di reso e l'indirizzo per la restituzione.

4. Prezzi dei prodotti I prezzi includono IVA/BTW ove applicabile. The Boot-bag Group BV è registrato IVA/BTW.

5. Pagamento sicuro Il modulo di pagamento su questo sito Web viene utilizzato per inviare i tuoi dati a PayPal Braintree che elabora la transazione, non memorizziamo né riusciamo a vedere i dettagli di pagamento. Tutte le informazioni trasmesse a PayPal Braintree vengono utilizzate esclusivamente allo scopo di completare l'acquisto. Addebiteremo la tua carta al ricevimento dell'ordine.

6. I contratti conflittuali conclusi tra The boot-bag group BV e un acquirente e soggetti ai presenti termini e condizioni generali sono soggetti esclusivamente alla legge olandese.

7. Informativa sulla privacy Quando navighi sui siti web del gruppo boot-bag (boot-bag.com, revo-rack.com, carluggage rack.co.uk, carbootracks.co.uk, boot-rack.co.uk, carbicilyrack.co.uk, autogepacktrager.com, porte-bagage.com, trunkluggage rack.com, hatch-bag.com ski-rack.co.uk e carroofbox.co.uk) alcune informazioni anonime sulla tua visita vengono registrate automaticamente. Ciò può includere informazioni sul tipo di browser che stai utilizzando, il nome del server e/o l'indirizzo IP attraverso il quale accedi a Internet, la data e l'ora in cui hai effettuato l'accesso a un sito web. Queste informazioni non consentono l'identificazione personale.

8. Utilizzo del sito Web The Boot-Bag Group BV non può assumersi alcuna responsabilità per eventuali danni, perdite compensative, indirette, consequenziali o dirette di dati, profitti, perdite o danni alla proprietà e rivendicazioni di terzi implicite o meno durante l'utilizzo di uno qualsiasi dei siti Web elencati al punto 6.

9. Pagamenti Braintree Utilizziamo Braintree, un servizio PayPal, per pagamenti e altri servizi. Se desideri utilizzare uno di questi servizi e pagare sul nostro sito web, Braintree può raccogliere i dati personali forniti, come il pagamento e altre informazioni identificative. Braintree utilizza queste informazioni per gestire e migliorare i servizi che fornisce a noi e ad altri, incluso il rilevamento di frodi, la prevenzione di danni e perdite, l'autenticazione, l'analisi relativa alle prestazioni dei suoi servizi e per conformarsi ai requisiti legali applicabili. Il trattamento di queste informazioni sarà soggetto all'Informativa sulla privacy di PayPal disponibile su braintreepayments.com.

10. Inesattezza delle informazioni I siti web del nostro gruppo elencati al punto 6 vengono regolarmente aggiornati dalle informazioni forniteci dai nostri fornitori. Facciamo ogni sforzo per aggiornare le informazioni del sito web, le descrizioni dei prodotti, i prezzi, le foto e altre informazioni utilizzando i cataloghi dei produttori, le schede prezzi e i siti web. Sebbene cerchiamo di garantire che tutte le informazioni e le immagini siano corrette, a volte non lo sono. Poiché alcune delle informazioni che utilizziamo provengono dai nostri fornitori, non possiamo essere ritenuti responsabili per gli errori del sito web se si tratta di errori autentici. Se acquisti prodotti da noi sulla base di informazioni errate, sostituiremo o rimborseremo il prodotto purché non venga utilizzato e non sia diminuito. Sebbene venga fatto ogni sforzo per garantire che vengano mantenuti prezzi e descrizioni accurati, ci riserviamo il diritto di rifiutare gli ordini se si basano su informazioni inesatte da entrambe le parti. Tutti i contenuti del sito Web, comprese le fotografie, appartengono a The Boot-bag Group BV e non possono essere copiati senza l'espressa autorizzazione di The Boot-bag Group BV