

ALLMÄNNA VILLKOR

The boot-bag group BV Allmänna villkor

Vi tar kortbetalningar via PayPal Braintree del av PayPal och du kan också betala med PayPal (vi ser eller lagrar inte dina kortuppgifter)

Vi strävar efter att skicka nästa dag om du beställer senast 15:00 GMT

Vi skickar med DHL inom EU & EU leverans är vanligtvis 48-72 timmar från beställning, USA kan vara 7-9 dagar

Vi skickar med DHL/UPS eller Fed-Ex globalt och leveransen är vanligtvis 10+ dagar

Du kan ringa oss på +31 (0) 103 071 036 eller maila oss liza@boot-bag.com om du vill returnera en vara eller har några frågor.

Vi är ett holländskt registrerat företag The boot-bag Group BV

Vårt registrerade kontor är Blaak 520 3011TA Rotterdam, Nederländerna

Registrerat företagsnummer / KvK 80520189

Vi är VAT/BTW-registrerade vårt nummer är NL 861701211B01

Vi är bundna av EU:s konsumentdirektiv som ett EU-baserat företag. Våra villkor anges nedan:

1. Villkor och villkor Boot-bag group BV är ett onlinepostorderföretag inom EU och följer all EU:s konsumentlagstiftning. Det betyder att du är säker om du handlar hos oss. Alla produkter som köps i EU och via denna webbplats skickas med DHL av vår lagerpartner under en 2-dagars signerad för service i EU. Frakten i USA är vanligtvis 7-10 dagar och RAD 10+ Vi skickar dagen efter beställningen om beställningen tas emot före 15:00 GMT eller på en helg.

2. Garanti och fel Garanti täcker fel som uppstår under de första 12 månaderna efter användning. Garantin täcker tillverkningsfel men inte skador orsakade av slitage. Vänligen maila Liza@boot-bag.com om du upplever några problem med din boot-bag eller någon annan produkt köpt via denna webbplats.

Vi har en 14 dagars returpolicy från det datum varorna tas emot, om du köper en vara via denna webbplats boot-bag.com/store och returnerar den till oss oanvänd och den anses inte ha minskat, återbetalar vi i sin helhet inklusive standardportokostnaderna.

Under 14-dagarsperioden måste köparen behandla produkten och dess förpackning med omsorg. De kommer endast att packa upp eller använda produkten i den utsträckning som är nödvändig för att utvärdera produktens art, egenskaper och effektivitet. Utgångspunkten är att köparen endast kan hantera och besiktiga varan på samma sätt som han skulle tillåtas i en butik.

Utänför denna 14-dagarsperiod anser vi att varorna har godkänts av köparen.

3. Returporto Vi återbetalar endast porto på varor som är felaktiga, anses vara i garanti av tillverkaren eller om vi skickar ut fel vara. Om du ångrar dig om en produkt efter att ha mottagit den, byter vi gärna eller återbetalar den inom 14 dagar efter mottagandet. Du som köpare står för de direkta kostnaderna för att returnera produkten till vår lagerpartner i Nederländerna.

När vi väl har mottagits återbetalar vi i sin helhet till din ursprungliga betalningsmetod inklusive de ursprungliga standardportokostnaderna så länge som varan är komplett och inte förminskad. Om du ska returnera en vara vänligen kontakta oss först för att begära ett returnnummer så när vi mottar den vet vi vem varorna kommer ifrån. Ring oss på +31 (0) 103 071 036 eller maila Liza@boot-bag.com för att få ett returnnummer och returadress.

4. Produktpriser Priserna inkluderar moms/BTW där tillämpligt. Boot-bag Group BV är moms/BTW-registrerad.

5. Säker betalning Betalningsformuläret på denna webbplats används för att skicka dina uppgifter till PayPal Braintree som behandlar transaktionen som vi inte lagrar eller får se dina betalningsuppgifter. All information som överförs till PayPal Braintree används endast i syfte att slutföra ditt köp. Vi debiterar ditt kort vid mottagandet av beställningen.

6. Konflikt Avtal som ingåtts mellan The boot-bag group BV och en köpare och som är föremål för dessa allmänna villkor är endast föremål för holländsk lag.

7. Sekretesspolicy När du bläddrar i boot-bag-gruppens webbplatser (boot-bag.com, revo-rack.com, carluggagerack.co.uk, carbootracks.co.uk, boot-rack.co.uk, carbicylerack.co.uk, autogepacktrager.com, porte-bagage.com, trunkluggagerack.com, hatch-bag.com ski-

rack.co.uk & carroobox.co.uk) viss anonym information om ditt besök loggas automatiskt. Detta kan inkludera information om vilken typ av webbläsare du använder servernamnet och/eller IP-adressen genom vilken du ansluter till internet, datum och tid då du gick in på en webbplats. Denna information är inte personlig identifierbar.

8. Webbplatsanvändning Boot-Bag Group BV kan inte ta något ansvar för några skador, kompensering, indirekta, följd- eller direkta dataförluster, vinst, egendomsförlust eller skada och tredje parts anspråk underförstådda eller på annat sätt vid användning av någon av webbplatserna som anges i punkten. 6.

9. Braintree Payments Vi använder Braintree, en PayPal-tjänst, för betalningar och andra tjänster. Om du vill använda någon av dessa tjänster och betala på vår webbplats kan Braintree samla in de personuppgifter du lämnar, såsom betalning och annan identifieringsinformation. Braintree använder denna information för att driva och förbättra de tjänster de tillhandahåller till oss och andra, inklusive för att upptäcka bedrägerier, förebygga skada och förlust, autentisering, analyser relaterad till utförandet av dess tjänster och för att följa tillämpliga juridiska krav. Behandlingen av denna information kommer att omfattas av PayPals sekretesspolicy som finns tillgänglig på braintreepayments.com.

10. Informationsfelaktighet Våra koncernwebbplatser som anges i 6 uppdateras regelbundet av information som tillhandahålls oss av våra leverantörer. Vi lägger alla ansträngningar på att uppdatera webbplatsinformation, produktbeskrivningar, priser, bilder och annan information med hjälp av tillverkarens kataloger prisblad och webbplatser. Även om vi försöker säkerställa att all information och bilder är korrekta, är det ibland inte korrekt. Eftersom en del av informationen vi använder kommer från våra leverantörer, kan vi inte hållas ansvariga för webbplatsfel om dessa är äkta misstag. Om du köper några produkter från oss baserat på felaktig information kommer vi att ersätta eller återbetala produkten så länge den är oanvänd och oförminskad. Även om alla ansträngningar görs för att säkerställa att korrekta priser och beskrivningar bibehålls, förbehåller vi oss rätten att avvisa beställningar om de är baserade på felaktig information från någon av parterna. Allt innehåll på webbplatsen inklusive fotografier tillhör The Boot-bag Group BV och får inte kopieras utan uttryckligt tillstånd från The Boot-bag Group BV